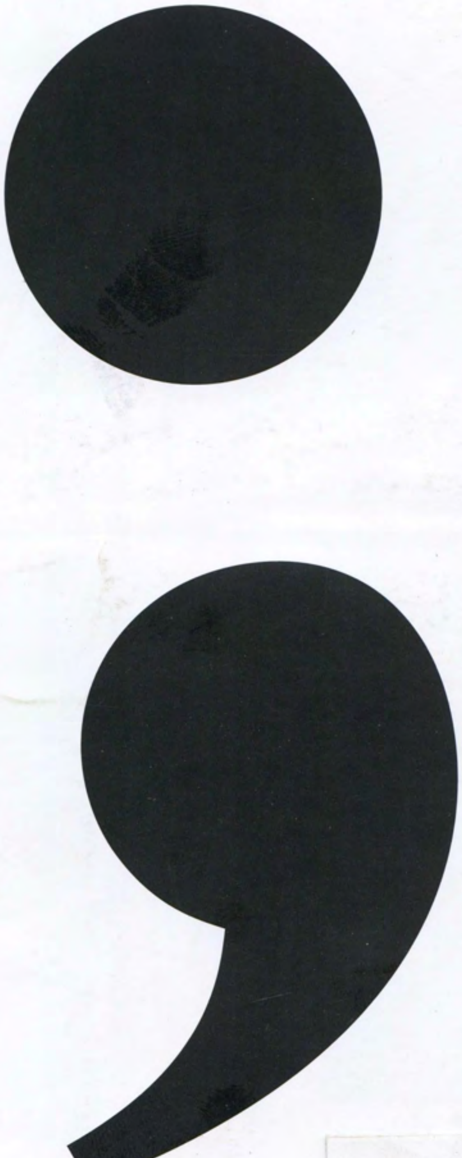
GEU

2,40 €
2009ko abendua **201**



Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

geu aldizkaria.
urteko kuota: 20.- euro.

sumarioa 201

geupertsonaia ....

geugaia ....

bat3tan ....

arte txokoa ....

bat2tan ....

euskara&historia ....

beste:

euskaltasunean ....

gaztezulo ....

agenda; kaletik; proposamenak; araba bixotzian; historia, idazleen eta musika zutabeak; errezeta; eta umorea

GEU

GEU aldizkaria | sorrera-data: 1992 | helbidea: Pedro Asua kalea, 2 - 3.a. 01008 Gasteiz | tfnoa. eta faxa: 945 22 21 53 | geugaste@grn.es | geu@geugasteiz.com | www.geugasteiz.com |

inprimategia: Gertu Koop. E. (Zubillaga, Oñati) | lg: VI-582/92 | issn: 1133-0988 | Frankeo Itundua 48/27 zenb. | aldizkari hau paper ekologikoaz egina dago | **GEU aldizkariak ez du bere gain hartzen bertan adierazitakoen erantzukizunik.**

Laguntzaileak:

www.geugasteiz.com

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

GEU aldizkariak GERO

ALDIZKARIAREN EGOERA DESEGONKORRAREN AURREAN BEHIN-BEHINEZ

Krisialdiak GEU ALDIZKARIA ere gogor jo du iaztik hona eta beti "krisialdian" egondako gure egitasmora egoera ez-jasangarria ekarri du, hari-harian egoterainokoa.

Bi dira erabaki hau ekarri duten arazo nagusiak, besteak beste: arazo ekonomikoak (aurrekontu xumea izaki), batetik; eta funtzionamendu-egituraren ahultasuna eta prekarietatea, bestetik.

Gure autofinantzaketa iaztik hona erditik gora murriztu da, berreskura ezinezko gure publizitate arloko koltxoia eta zenbait salmenta galduz geroztik, eta zenbaki hauekin ez goaz inora.

Gainera, **gure funtzionamenduaren ahuleziak eta prekarietateak** eragozten dute honi buelta eman ahal izatea, han eta hemen, era batean eta bestean, saiatu bagara ere.

Gutxienez 3 laguneko plantila (funtzionamendua zeharo normalizatua izateko 5 lagunekoa behar luke) eskatzen duen **proiektua 12 urtez** (izaera profesionalaren aldeko apustua egin genuenetik) **lagun bakarreko plantilaz mantendu da**: zuzendari-malabarista alegia, sail guztiak eraman eta lan kopuru itzel eta dinamika gogorrari aurre egin behar izan dielarik urte hauetan barrena (ekoizpena eta koordinazioa; orrazketak eta zuzenketak; administrazioa eta kontabilitatea; finantzaketa; harpidetza; publizitatea; komunikazioa; euskalgintza; ezohiko kultur jardunak; erakundearen funtzionamendua eta beharrak...).

Baina egun ezta egitura ahul honi eusteko ere ez dago, eta **egoera desegonkor honen aurrean aldizkaria behin-behinez "ixteko" (itxiera alternatibaduna) erabakia hartu da**; aurrerago era ludikoan eusteko saialdia egingo baita, aldizkariak izaera profesionalari agur esaten diolarik.

Ildo horretatik, egoera honetan ezin aurrera jarraitu, baina **GEUk ez dizue behin betiko agur esan nahi**. Marka ezin hobeto gordeta dago: bidean funtsezkoa izandako taldekide eta bidaidea, esan bezala, **saiatuko da etorkizunean zerbait sortzen GEU markarekin**. Beste era eta izaera batez, beste maiztasunez, ahal denean eta ahal bezala, modu ludikoan, hiriko puntu nagusienetan eskuratzeko moduan... Baina une hori heldu orduko itxaron beharko da.

Asko egin da GEUk dituen 17 urteotan, baina azkenean **ez dugu gure ametsa lotzerik izan**: ezin izan dugu funtzionamendua normalizatu, ezin izan dugu izaera profesionala garatu, ez dugu gurean kolorea sartzerik izan... Askotariko ateak jo ostean; denetiko gorabehera eta faseetatik pasa ostean... Urtetan lortutakoa ez da jarraitzeko nahikoa izan...

Egitasmoarekiko **blindaje ezan** dakusagu ezintasunaren gakoa... "*Rasca y gana*" delako dinamikapean funtzionatzera behartuta egon gara urte batean bai eta hurrengoan ere, eta horrela zaila da aurrera egitea, jauzi egitea... Aurtengo azarorako 200. aleko galaren prestaketa lanekin hasiak baginen ere, bertan behera utzi behar izan genuen; 200. ale berezia ere ezin izan da atera; webgunea ere geldirik dugu eta ezin izan da berritu eta berriro ere martxan jarri... **Ezinak eta eragozpenak nonahi...** Horrela ez dago egitasmo bati eutsi eta berau garatzerik.

... Eta datorren urterako **aurreikuspenak are okerragoak** dira.

Egungo GEU aldizkariak, bada, agur esaten dizue etorkizuneko aukera horri paso emanez...

...Eta nik, 12 urteren ostean, nire agurrik eta eskerrik beroenak luzatu nahi dizkizuet:

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

ARTE... NIK AGUR...

“IXTEKO” (ITXIERA ALTERNATIBADUNA) ERABAKIA HARTU DA

...**harpidedun eta iragarleei** (hemendik aurrera, beraz, ez duzue GEU aldizkariaren kobrorik jasoko...).

...**kolaboratzaileei**... finkoak, aldirokoak...garai batekoak, oraingoak...; batzuei bereziki...

...**hornitzaileei** eta gure urteurren eta ale berezietako jai edo galetako **parte-hartzaileei**...

Agurrak ez dira atseginak izan ohi, baina nik nahiago GEU aldizkariak urteotan euskararen alde ekarritakoari eta utzitako aztarnari erreparatzea, kalitatez, sendotasunez eta maitasunez lan egin den seinale... Zuek guztiok behar bezala agurtzeko betarik ez dago, horregatik izan bedi 2007an egindako gala zuontzako agurra, gure estiloan: uztarketaz, gogoaz eta gozamenaz, alaitasunez, aniztasunez, zabaltasunez, naturaltasunez, modernitateaz, baikortasunez, gertutasunez, emanez eta erakarriz... Hori izan baita GEU aldizkariaren “zigilua”, hori baita euskararen etorkizunaren gakoa...

Niretzat urte gogorrak izan dira, baina aldi berean egitasmoa aurrera ateratzeko eta berriztatzeko motibazio handikoak, non une gozoetarako tarteak ere topatu ditudan; eta pozik noa egindako lanarekin, GEU aldizkaria beti bihotzean eramango dudalarik.

Agur bero bat zuoi, bidaia on hurrengoari eta gora bihotzak!

Estitxu Breñas Glz de Zarate
GEU aldizkariaren zuzendaria [1997ko abendutik 2009ko abendura]

ALDIZKARIAREN HARPIDEDUN IZATETIK ELKARTEAREN BAZKIDE IZATERA PASATZEKO GONBITA

Kuota beragatik (20 euro urtean); trasbasea zuzenean egingo genuke (elkartetik ere gutuna jasoko duzue horren berri emanez), baina aukera hau ezeztatu nahiko bazenute, bidali “EZ DUT BAZKIDETZARA PASATU NAHI” elkartearen emailera edo deitu telefonoz eta utzi zure mezua: geuelkartea@grn.es / 945222153.

Zure bazkidetza kuota berri horrekin elkartearen jardueran kolaboratuko duzu, Gasteizen euskarazko kultur ekitaldi eta ekimenak antolatu ahal izateko, hau da, euskararen erabilpenerako esparru eta uneak sortzeko,
hain beharrezkoak gure hirian.

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

GEU ELKARTEA

GEUREKIN MENDIRA

KULTUR ERROTA

GASTEIZKO IRAKURLE KLUBA

G.E.A., 'GASTEIZKO EUSKARAREN AGENDA' DIGITALA JASO NAHI?

BIDALGUZU ZURE E-POSTA GEU@GEUGASTEIZ.COM HELBIDERA ETA HILERO JASOKO DUZU.

GASTEIZKO EUSKARAZKO EKINTZEN BILDUMA DA G.E.A.

EZINBESTEKOA GASTEIZEN EUSKARAZ MUGITZEKO.

EUSKO JAURLARITZA — GOBIERNO VASCO

KULTURA SAILA
Hizkuntza Politikarako Sailburuordetza

DEPARTAMENTO DE CULTURA
Viceconsejería de Política Lingüística

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

kaletik

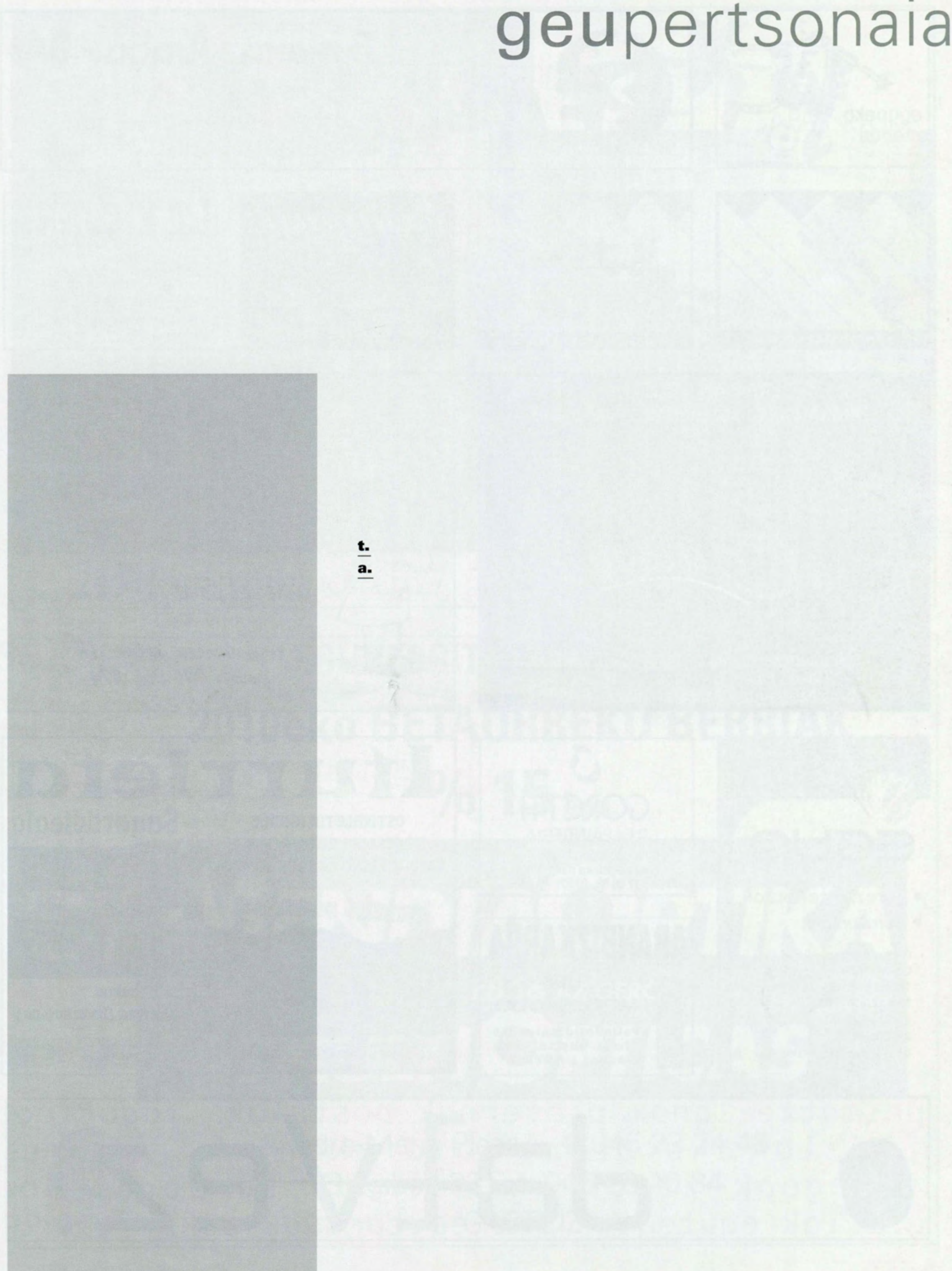
idazleen zutabea

t.

GEU laguntzailea: GIZARTE EKINTZA Obra Social Caja Vital Vital Kutxa

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa



t.

a.

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

eguneko menua

EA
Euskeraz Arabo BAI
www.euskoalkartasuna.org c/ san prudencio 3 gasteiz-erdialdea

azkarprint
imprenta / inprimategia
Landazuri, 7 - 945 23 30 01
GASTEIZ
• INPRIMATEGIA •

DIBUtec
Papertegi teknikoa
Landazuri, 7 · 945 13 06 07

Erramun
Argazki - Estudioa
Heraclio Fournier, 23 (laborategia) 945 13 71 02
Askatasun kalea, 5 945 26 19 91

LA RIOJANA
jatetxea
on egin!!!
bokatak, pintxoak, kazuelatxoak
Aiztogile kalea (Kutxi), 33
tfnoa. 945 25 02 39

ERAMAN ETA JAN
"kalitatea eta erosotasuna zure esku"
Araba Giraldo
Angulema kalea, 2 - Tfnoa: 27 23 25
Basoa kalea, 6 - Tfnoa: 22 16 36
Gorbeia Merkatua - Zaldiaran plaza GASTEIZ

El Clarete
jatetxea

unai eta patxi fdz. de retana
zerkabarren kalea, 18
gasteiz 945 263 874

EGUR
• Zurezko teilatuak
• Berrikuntzak
Padurea kalea, 12, 16 Pab.
Goiain Industrialdea
Tl/Fxa: 945 465 921
Tl. 627 417 747
info@egur.es
www.egur.es
01171 Legutiano (Araba)

GORETTI
ILEAPAINDEGIA
Hedegile kalea (Korre), 14
(San Migeleko pasabidea)
Tl: 945 12 08 88 · 01001 - GASTEIZ

ARANBIZKARRA
ZURE AUTOESKOLA!
Valladolid kalea, 16
Tfnoa. 945 28 28 39
01002 GASTEIZ

iturrieta
Sagardotegia
OSTIRALETIK IGANDE EGUERDIRA ARTE IREKITA.
GAINONTZEKO EGUNAK enkarguz.
bertako sagardoa

• sagar zukua
• babajana (berezitasuna)
ITURRIETA BASERRIA - ARAMAIO (ARABA) Tl.: 945 445 385 - 685721593

primatze-lanak ploterrak postalak logotipoak
karpetak aldizkariak liburuak
goak
ak egutegiak
dalvez
bai euskarari
zerbitzua euskaraz

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

Zerkabarren kalea (Cercas), 27 Tfnoa: 945 14 41 95 GASTEIZ

EGUBERRITAKO ESKAINTZA

2010eko BETAURREKO BERRIAK

% 15 bpa.

MENDIAOPTIKA

DESDE 1856 AZ GERO

MULTIOPTICAS

Andre Maria Plaza t. 945 23 24 48

Olagibel, 33 t. 945 25 40 84

GASTEIZ

bidean

euskararen bidean

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

HELADOS Nestlé

Euskara, gure lurralde libre bakarra

araba@aralar.net • Izardui komandantea 7 behea • 945 154 220

aralar

IZARRA TABERNA - JATETXEA
BITORIANO - ZUIA (ARABA) • ☎ 945 430 073

BASERRI TABERNA
Eguerditan, astelehenetik ostiralera
JANTOKI BEGETARIANOA
SAN FRANTZISKO XABIERKOAREN KANTOIA, 4
01001 - GASTEIZ
TEL.- 945 27 68 33

ZURE HARATEGIAK

EUSKAL OKELA
CARNE DE VACUNO DEL PAIS VASCO
EUSKO LABEL KALITATEA

AIZPEOLEA
harategia
arraindegia
frutategia
okindegia
Florida Azoka 2 eta 3 Tl. 945 13 24 48

Jose Luis GARMENDIA
Harategia-urdaitegia
Andaluzia kalea 13 Tl. 945 28 79 42
GASTEIZ

gure lurraldeko haragi samurretan espezialduak

Obren egite eta zuzentzea
ALTUNA Estudioa
www.estudioaltuna.com
"Azterlanak, Ziurtagiriak, Proiektuak, Lizentziak"
Arkitektura, Barne Diseinu eta Dekorazioa
esal@estudioaltuna.com
Florida kalea, 9 behea - 01005 GASTEIZ
Tfno./Faxa: 945 14 02 17 • Mobila: 639 81 51 30

25 ARTEPAN
1983-2008 vitoria - gasteiz
Jesus Guridi, 2
Tl. 945 27 88 88 - 28 72 37
El Boulevard Merkatal Zentroa - Tl. 945 068 888
01005 GASTEIZ

BUZTINTZA
KERAMIKA TAILERRA
KERAMIKA HERRIKOIA ETA BERRIA
HEDEGILE kalea (Korreria), 120
Tfno. 670 326 999 • 01001 GASTEIZ

Udaberria euskaltegia
· Euskaltegi Homologatua
-Helduentzat
-Ume eta gaztetxoentzat
· Musika eskola
· Dantza
Uruguai kalea, 9 - Tl: 945 24 49 65
Abendaño kalea, 48 - Tl: 945 22 34 33

Euskadik behar zaitu
EAJ PNV

ERROTA
HORTZ KLINIKA
Julian de Apraiz kalea, 1 Tl. 945 213 390 - Faxa: 945 213 390
01012 GASTEIZ e-posta: errotadental@euskalnet.net

bar restaurante albéniz
Errege atea, 9 · GASTEIZ
Tl: 945 25 05 30 / 945 25 66 85

MARRAZKIAK · KOADROAK
MOLDURAK · LAMINAK
zurbeltz
Madalena kalea, 2
Tl: 945 13 27 20

Confecciones Pinedo
Jantziak
San Antonio, 11 · Tl. 945 23 39 90
H. Fournier, 15 · Tl. 945 15 53 39

HEGOALDE euskaltegia
Jose Lejarreta 9 behea
Tfnoa 945 28 41 96
01003 GASTEIZ

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

MYSPACE.COM/PARRALTABERNA

diseinua graphike.net

PARRAL TABERNA SAN FRANTZISKO XABIERKOAREN KANTOIA 4 GASTEIZ

PARRAL ABENDUA

DICIEMBRE

1995-2009 ANIVERSARIO

14 URTEURRENA

1 ASTEARTEA · 20.30-tan

"Hamarkada bat harkaitz artean"

Diaporama · Irati Anda

2 ASTEAZKENA · 20.30-tan

Basics

Funkyjazzlatinblues · Gasteiz-EH

3 OSTEGUNA · 20.30-tan

Gose

Euren hirugarren diska gorriaren aurkezpena

www.gose.info

15 ASTEARTEA · 20.30-tan

On Benito

Diska berriaren aurkezpena

HALA BEDI irratiko 3KORTXEA saioaren laguntzaz

22 ASTEARTEA · 20.30-tan

Fredi Paia eta Etxahun Lekue + Hudaltzainak

Bertsoak&Musika

GEU elkarteak antolatua

29 ASTEARTEA · 20.30-tan

Código Habana

myspace.com/codigohabana

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

geusex

geusex@emaize.com

emaize

emaize sexologia zentroa. gizon eta emakumeentzako arreta
bueno monreal 1-behea / 01001 gasteiz / 945265896 / www.emaize.com

errezeta

diocesanas-mendizorrotzako ostalaritza eskola

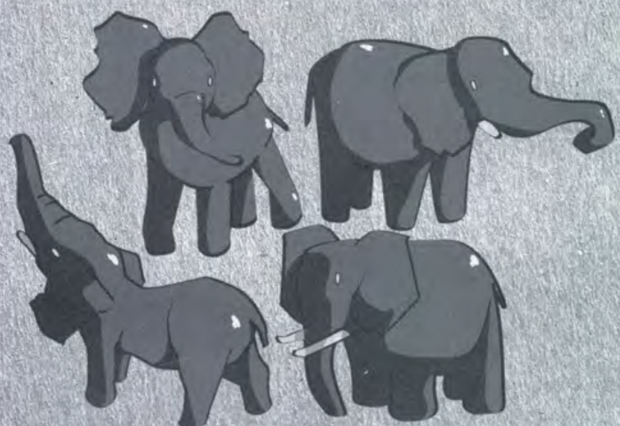
euskara&historia

t. / a.

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

DISENUA: GRAPHIKE.NET
MARRAZKIAK: DIANA CORBERÓ

Jakingo al zenuke 4 elefante 600 batean sartzen?



2 aurrean eta 2 atzean

Eta nola sartu 30 upategi kutxin?

Taberna bakoitzean 1

ARDOA ZAHARREAN

ABENDUAN 4.5.6.7.8 DICIEMBRE

30 BODEGAS EN 30 BARES

KUTXI KALEAN

VITORIA GASTEIZ

ANTOLATZAILEAK

ARDOA ZAHARREAN

abra
asociación de bodegas de rioja alavesa
arabako errioxako upeltegien elkartea ®

BABESLEAK

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

Kalitatea
EUSKO LABEL
Goi-mailako elikagaiak
Alimentos de calidad superior

Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

LAGUNTZAILEAK

Diario 5
Eres lo que lees

hala bedi irratia

GEU

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

m. josean morlesin

historia zutabea

t.

●

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

CALIDAD TURÍSTICA

"Bezeroetatik lortzen dugun informazioa hobetzeko erabiltzen dugu"

Duela urtebete inguru hasi zen Gasteizko Sagartoki sagardotegia Kalitate turistikoaren Q egiaztagiriarekin lan egiten. Ordutik, barne antolakuntzan hobekuntza asko izan dituztela azaldu digu Mertxe Menchaca jatetxeko arduradunak. Hobekuntza guztiak bezeroaren mesedetan izan direla ziurtatu digu.

Zer dela eta egin du Sagartoki sagardotegiak turismo arloari lotutako kalitate sistema eta programen aldeko apustua?
Enpresaren antolakuntza hobea nahi dugulako, beste jatetxeetatik bereizteko balio duen zigilua delako, eta bezeroen erabateko gogobetetzea lortzeko konpromisoa hartu dugulako.

Zein abantaila eman dio zuen enpresari kalitate turistikoaren sistema baten ziurtagiria (Kalitate turistikoaren Q-a) izateak?
Abantaila nagusienak barne antolakuntzan nabaritu ditugu: sukaldeetan, barran, aretoan, erosketen kudeaketan, mantenuan, zuzendaritzan...

Q sistema ezarri zenutenetik, zeintzuk izan dira barne mailan nabaritu dituzuen hobekuntzak? Eta antolaketa, kudeaketa eta azpiegituran?
Sukaldeetan, esaterako, olioaren aldaketei, kameretako tenperaturei, edo produktuaren kalitateari dagozkien gorabehera guztiak apuntatu egiten ditugu, eta denbora epe batean arazo bera errepikatu egiten bada, datu hori erregistratuta geratzen da. Analisien emaitzetan ere kontrolak egiten ditu kanpoko enpresa batek, janarien laginak hartuta egoera onean dauden ala ez esateko. Barrari eta egongelei dagokienez, kortesia edo praktika onen eskuliburua egin dugu, pertsona berria lanera etortzen denean jakin dezan bezeroa nola artatu behar duen, erreserbak nola egin behar dituen, harrera nola egin behar duen eta abar. Zuzendaritzari dagokionez, helburu zehatz batzuk finkatu ditugu bezeroa asetzeko, eta enpresaren helburuak finkatzeko. Batez ere, Kalitate turistikoaren Q zigiluak enpresaren arlo desberdinetako informazioa biltzeko balio digu, eta hortik erabakiak hartzen ditugu, bai helburuak ezarrita, bai hobekuntzak eginda. Kanpora begira bainoago, barne antolakuntza hobetzeko baliagarria zaigu.

Eta bezeroek zein hobekuntza nabaritu dituzte?
Bezeroaren iritzia biltzen dugu, eta iritzi guztiak apuntatu egiten ditugu liburu batean, eta hortik informazioa jasotzen dugu gauzak hobetzeko. Bezeroari kalitate hoberena eskaini nahi diogu produktuetan eta zerbitzuan. Bere parte-hartzea nahi dugu, bere kexak, aholkuak eta iritziak jakin nahi ditugu, guk gauzak aldatu eta hobetzeko. Esan bezala, Kalitate turistikoaren Q zigiluak kanpora begira baino gehiago, barne antolakuntza hobetzeko baliagarria zaigu, eta leku desberdinetatik jasotzen dugun informazioa interpretatu eta egoki erabiltzen saiatzen gara, beti bezeroaren mesedetan. Adibide asko ditugu: aurten, ardotegi bat jarri dugu tabernaren sarreran, eta bezeroak ardoa erosi eta etxera eraman dezake edo tabernan kontsumitu; gastronomia eskaintzaren irudia ere aldatu nahi dugu, eta kartaren formatua altzairu herdoilgaitzan egin nahi dugu; gure ohiko bezeroak txotx garaian bazkari batera gonbidatzen ditugu; eta krisi garaiari aurre egiteko barran pintxoekin egindako menua jarri dugu: bost pintxo eta kriantza bat 10,50 eurotan.

Zer esango zenioke arlo turistiko profesionalari negozioetan Kalitate turistikoaren Q-a ezarri dezan?
Barne antolakuntzari begira zure enpresaren inguruan lortzen duzun informazioa oso baliagarria dela hobekuntzak egiteko. Esango nioke ez dezala pentsa oso konplikatua denik, pazientziarekin erraz egin daitekeelako.

Hortaz, gainerako enpresaburuei gomendatuko al zenieke kalitate ziurtagiri batekin lan egin dezaten?
Bai, noski.

Kalitate turistikoaren Q-ak erraztu al du Sagartoki jatetxea lehiakorragoa izatea?
Bai. Kalitate turistikoaren Q-ak produktuetan eta zerbitzuetan kalitatea bermatzen duelako, segurtasuna ematen duelako, eta langileen profesionaltasuna ziurtatzen duelako.

Kalitate turismoaren Q egiaztagiriaren prozesuaren baitan landutako eta ezarritako arloetatik zein izan da, zuen kasuan, garrantzitsuena edo baliagarriena?
Bereziki bezeroa gogobetetzea da helbururik handiena.

Zein aldaketa sartu dituzue edo sartzeko asmoa duzue zuen enpresan kalitatearen kultura bultzatzeko?
Aurten gure helburua da Ikerkuntza, Garapena eta Berrikuntzaren (I+G+b) sukaldea martxan jartzea. Bertan urtero ehun bat errezeta egin nahi ditugu, eta bezeroak kritiko gastronomikoak izatea nahi dugu; alegia, guk landutako pintxoak dastatu eta beren iritziak jasoko ditugu. Baina ez hori bakarrik, datorren urtean barraren eta jantokiaren irudia aldatuko dugu, eta web orria ere berrituko dugu.

Eusko Jaurlaritzak, Basquetour Euskal Turismo Agentziarekin batera, enpresariaren esku beharrezko tresna eta laguntzak jartzen ditu, euren erakundeak lehiakorragoak izan daitezen, era honetan:

- **Praktika onen Programak:** helburua enpresarien "profesionalizatzea" eta helmuga kontzientzia sortzea da. Euskadik dagoeneko baditu Kalitate Turistikoarekiko Konpromiso Diploma daukaten 274 establezimendu.
- **Kalitate Turistikoaren Q Programa:** bezeroen asmoekiko asetasun eta betetzea bermatzen duen programa da. Euskadik baditu 267 establezimendu Kalitate Turistikoaren Q-arekin sarituak.
- **EFQM Bikaintasun Eredu Programa:** erakundeei kalitatearekiko bikaintasun maila batera igotzea proposatzen dien programa da. Euskadik 17 establezimendu parte-hartzaile dauzka eredu horretan.

Mertxe Menchaca, jatetxeko arduraduna

Senen Gonzalez, sukaldari burua

Kalitate Turistikoaren Q-a: Euskadin, dagoeneko badira 267 establezimendu Kalitate Turistikoaren Q-arekin sarituak, zeinak zerbitzua, instalazioak, eta enpresa turistikoen kudeaketa ziurtatzen dituen. Bereizagarri honek, sailkapen ofizialetik at, bai produktuari bai zerbitzuari lotutako exijentziak, espresuki enpresa turistikoetan ezarritako Kalitate araudi baten baitan biltzen ditu. Funtsean, bezeroen asmoekiko asetasun eta betetze bermea da. Bestetik, negozio txikiagoei bereziki zuzendutako programak, exijentzia maila baxuagoarekin baina epe luzerako konpromiso batekin, 274 establezimendu hartzen ditu, zeinek Kalitate Turistikoarekiko Konpromiso Diploma daukaten. Bereizgarri honek aitortzen du establezimenduen formakuntza eta kudeaketa arloen hobekuntzarako konpromisoa, kalitate hobekuntzaren planen bitartez. Bere helburu nagusia, bezeroarekiko zerbitzurako hobekutza jarraitua da.

Jar ezazu Kalitate Turistikoaren Q-a zure establezimenduan! **94 607 75 86 - 94 404 74 70**

www.turismoa.euskadi.net **www.euskalit.net**

BASQUE TOUR turismoaren euskal agentzia / agencia vasca de turismo

Herri-baltzua EUSKO JAURLARITZA / Sociedad Pública del GOBIERNO VASCO

EUSKALIT Bikaintasunerako Euskal Fundazioa / Fundación Vasca para la Excelencia

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa

Imágenes proyectos KREA 06-09

06.11.30 → 09.11.30

HIRU URTE ILUSIOAK BETETZEN LAGUNTZEN. PARTE HARTU NAHI AL DUZU?

Sorkuntza programa: egoitzak, tailerrak, ikerkuntzarako eta prestakuntzarako bekak, koprodukzioak eta trukeak.

KREA

EXPRESIÓN CONTEMPORÁNEA

Caja Vital Vital Kutxa

KREA EXPRESIÓN CONTEMPORÁNEA
SORKUNTZA ETA EGUNGO KULTURAREN INGURUKO ZENTROA

WWW.KREARED.COM
INFO@KREARED.COM
TEL 945 150 147

Fundación Sancho el Sabio Fundazioa